Liste de contrôle de salle à manger CHOICE +

Pensez à la salle à manger que vous souhaitez évaluer. Répondez aux questions suivantes individuellement ou en équipe. La page suivante propose quelques idées pour commencer à apporter des changements pour améliorer l'environnement de la salle à manger afin de le rendre accueillant et confortable, en permettant ainsi d'offrir aux résidents une meilleure expérience de repas.

Aménagement

Aménagement	OUI	NON
Les membres de l'équipe peuvent-ils facilement voir les résidents de n'importe où dans la salle à manger?		
Les membres de l'équipe peuvent-ils facilement et rapidement rejoindre les résidents qui peuvent avoir besoin d'aide en cas d'urgence?		
Est-il facile de se déplacer dans la salle à manger sans rencontrer d'obstacles ou de passages encombrés?		
Les résidents ont-ils un choix de places? (p. ex., des tables pour personnes seules, pour deux, pour petit ou grand groupe)		
Y a-t-il de la place pour une table plus privée?		
Y a-t-il moins de 20 résidents dans la salle à manger?		

Meubles

Meubles	OUI	NON
Y a-t-il des tables réglables?		
Les assiettes se distinguent-elles, de par leur couleur, du napperon ou de la nappe?		
Y a-t-il une horloge au mur que les résidents peuvent consulter?		
Le menu est-il affiché à la vue de tous les résidents?		
Y a-t-il des décorations (p. ex., plantes, tableaux, rideaux)?		
Les meubles ressemblent-ils à ceux que vous pourriez avoir chez vous?		

Éclairage/Son

Éclairage/Son	OUI	NON
Y a-t-il un éclairage doux qui ne provienne pas d'un plafonnier?		
Y a-t-il beaucoup de lumière naturelle?		
Y a-t-il peu ou pas de reflets sur le sol ou les tables?		
Est-il possible de jouer de la musique?		
Y a-t-il peu ou pas de bruit supplémentaire (p. ex., raclement de vaisselle ou broyage des médicaments)?		

Ambiance

Ambiance	OUI	NON
La salle à manger est-elle ouverte entre les repas pour les résidents ou leurs familles?		
Les résidents peuvent-ils avoir accès à de la nourriture ou à des boissons pendant ou à l'extérieur des heures de repas, sans avoir à demander une clé ou la permission?		
Peut-on sentir la nourriture dans la salle à manger pour signaler le début du repas?		
Les résidents ont-ils, de leur place, une vue sur l'extérieur (p. ex., un jardin)?		

Adapté du Dining Environment Assessment Protocol, Chaudhury, Hung, & Keller 2014.

Cette ressource des Ontario Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care du Schlegel-UW Research Institute for Aging, a été cofinancée par l'université de Waterloo et le Gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.

© Schlegel-UW Research Institute for Aging, 2017

La salle à manger est-elle confortable et invitante (c.-à-d., ni stérile ni clinique)?		

Comment pouvez-vous améliorer la salle à manger?

Avez-vous répondu « non » plus souvent que « oui »? Prenez le temps de lire les conseils ci-après pour rendre la salle à manger de votre résidence plus accueillante, confortable et agréable pour les résidents.

Aménagement

1. Réarrangez les meubles de manière à pouvoir plus facilement aider chaque résident et vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace pour que les résidents qui utilisent des marchettes ou sont en chaise roulante puissent circuler sans difficulté.
2. Disposez les tables de manière à ce que les résidents puissent s'asseoir seuls, en petits groupes ou « en famille ».
3. Pensez à d'autres pièces de la résidence pour des repas lors d'occasions particulières ou tout simplement pour changer de décor. Si la salle à manger est bondée, cela peut vous aider, ne serait-ce qu'occasionnellement.
4. Retirez tout obstacle (p. ex., chaises vides, dessertes inutiles) ou dégagez la salle à manger.
5. Une salle à manger moins pleine permet de vivre des repas dans une atmosphère plus intime et personnalisée. Si vous ne pouvez réduire le nombre de personnes dans la salle à manger, pensez à des moyens de créer un environnement plus intime (p. ex., des panneaux de séparation partiels).

Meubles

1. Utilisez des meubles réglables pour répondre aux besoins individuels des résidents.
2. Utilisez des meubles et des accessoires de décoration semblables à ceux qu'on peut retrouver chez soi (p. ex., plantes, tableaux que les résidents ont choisis ou qu'ils apprécient).
3. Utilisez des couverts (p. ex., pas de plastique) et des accessoires (nappes, napperons, centres de table tels que des fleurs) qui rappellent la maison.
4. Utilisez des nappes ou des napperons qui contrastent avec la vaisselle pour aider les résidents à se concentrer sur leur assiette. Par exemple, si vous utilisez des assiettes de couleur claire, choisissez une nappe ou un napperon d'une couleur sombre et profonde.
5. Mettez la table simplement afin d'éviter qu'elle ne soit trop encombrée.
6. Installez une horloge dans la salle à manger et affichez les heures de repas.

Éclairage/Son

1. Jouez de la musique que les résidents apprécieront, en vérifiant qu'elle n'est pas trop forte. Faites particulièrement attention aux résidents assis près de la source de musique.
2. Veillez à ce que le chariot à vaisselle reste hors de la vue des résidents et que le raclage des assiettes se fasse à l'extérieur de la salle à manger.
3. Gardez le chariot à médicaments à l'extérieur de la salle à manger et essayez de ne pas broyer ou distribuer les médicaments à l'heure du repas.
4. Repérez les autres sources de bruit parasite et tâchez de les éliminer.

Adapté du Dining Environment Assessment Protocol, Chaudhury, Hung, & Keller 2014.
Cette ressource des Ontario Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care du Schlegel-UW Research Institute for Aging, a été cofinancée par l'université de Waterloo et le Gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.
© Schlegel-UW Research Institute for Aging, 2017

5. Vérifiez que l'éclairage soit agréable (ni trop fort, ni trop faible), essayez d'apporter des lampes et fermez les rideaux ou les stores si le reflet de la lumière sur les fenêtres est aveuglant.

Ambiance

1. Faites en sorte que les odeurs qui se dégagent de la salle à manger sentent la nourriture en préparant quelques aliments sur place, comme du pain dans une machine à pain ou du café.
2. Vérifiez que la température de la salle à manger soit confortable. Demandez aux résidents s'ils ont trop chaud ou trop froid.
3. Éteignez la télévision pendant les repas et encouragez la conversation.
4. Vérifiez que tous les résidents ont une vue agréable (p. ex., sur l'extérieur, des œuvres d'art ou des fleurs).

Adapté du Dining Environment Assessment Protocol, Chaudhury, Hung, & Keller 2014.
Cette ressource des Ontario Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care du Schlegel-UW Research Institute for Aging, a été cofinancée par l'université de Waterloo et le Gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.
© Schlegel-UW Research Institute for Aging, 2017